



Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Stichting Niños del Lago en de donateur of de niet-donateur worden gesloten aangaande het donateurschap en alle producten en diensten die van Stichting Niños del Lago worden afgenomen.

Artikel 2. Begrippen en definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Donateurschap: het donateurschap van Stichting Niños del Lago geeft toegang tot diensten die exclusief voor donateurs zijn.

Product: tastbaar goed, zoals publicaties, geleverd door Stichting Niños del Lago, ter onderscheiding van een dienst

Dienst: verstrekking van informatie en advies door Stichting Niños del Lago

Artikel 3. Betaling

Het donateurschap en het plaatsen van bestellingen of het afnemen van diensten verplicht tot betaling. Als de betaling uitblijft of onvolledig is, wordt eerst een herinnering gestuurd. Bij het uitblijven van de betaling vindt geen levering van de dienst of het product plaats.

Artikel 4. Garantie

Stichting Niños del Lago staat er voor in dat de dienstverlening of het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de specificaties, zoals gegeven bij het aanbod dat leidde tot de overeenkomst.

B. DONATEURSCHAP

Artikel 5. Aanmelding en toelating

Natuurlijke en rechtspersonen kunnen zich aanmelden als donateur van Stichting Niños del Lago. Na ontvangst van de aanmelding stuurt Stichting Niños del Lago onverwijld een bevestiging naar de donateur. Aan een donateurschap zit geen zeggenschap verbonden

Artikel 6. Contributie

Donateurs van Stichting Niños del Lago zijn verplicht de jaarlijkse contributie vooruit te betalen via een automatische incasso dan wel een alternatieve betaling na toestemming van Stichting Niños del Lago. Bij het niet tijdig betalen van de contributie kan Stichting Niños del Lago de levering van diensten of producten opschorten.

Artikel 7. Rechten

Donateurs van Stichting Niños del Lago hebben recht op:

- periodieke e-nieuwsbrief
- de jaarlijkse verantwoording van de stichting
- Je kunt een afschrijving op basis van je machtiging binnen 30 dagen laten terugstorten

Artikel 8. Wijzigingen

Donateurs kunnen adreswijzigingen en andere wijzigingen schriftelijk (per mail of per post) of telefonisch doorgeven aan Stichting Niños del Lago

Artikel 9. Beëindiging donateurschap

Het donateurschap van Stichting Niños del Lago eindigt door:

- overlijden van de donateur
- opzegging door de donateur
- opzegging door het bestuur
- ontzetting door het bestuur

Artikel 10. Opzegging door de donateur

Donateurs kunnen het donateurschap schriftelijk (per mail of per post) en telefonisch opzeggen. De opzegtermijn bedraagt een maand voor de vervaldatum; opzeggingen die daarna worden ontvangen kunnen pas per de vervaldatum van het daaropvolgende jaar verwerkt worden.

Artikel 11. Opzegging/ontzetting door het bestuur

De directie kan het donateurschap opzeggen als de donateur de verplichtingen jegens Stichting Niños del Lago niet nakomt, of als van Stichting Niños del Lago redelijkerwijs niet gevergd kan worden het donateurschap te laten voortduren. Ontzetting uit het donateurschap door de directie kan plaatsvinden als de handelingen van de donateur Stichting Niños del Lago op onredelijke wijze benadelen. Beëindiging van het donateurschap op bovenvermelde wijze gebeurt per aangetekende brief en wordt gemotiveerd.

C. SLOTBEPALINGEN

Artikel 12. Klachten

Stichting Niños del Lago streeft ernaar om bij klachten over de dienstverlening of een product in goed overleg tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van Stichting Niños del Lago. De ontvangen klachtbrief zal binnen vier weken na ontvangst worden beantwoord. Daarna kan de klacht worden ingediend bij de directie van Stichting Niños del Lago. Blijft de klacht bestaan, dan kan men zich wenden tot de rechter.

Artikel 13. Privacy

Stichting Niños del Lago handelt volgens de voorschriften van het College Bescherming Persoonsgegevens. Persoonsgegevens aan derden worden uitsluitend verstrekt:

- Wanneer een wettelijk voorschrift dat vereist;
- Wanneer het noodzakelijk is voor het voeren van juridische procedures;
- Wanneer het noodzakelijk is voor de accountantscontrole;
- Na toestemming van de donateur of niet-donateur.

Artikel 14. Auteursrechten

Op alle schriftelijke of digitale uitgaven van Stichting Niños del Lago rust het auteurschap. Gehele of gedeeltelijke overname van de inhoud is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming door Stichting Niños del Lago

Artikel 15 Wijzigingen

Stichting Niños del Lago heeft het recht wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen.

Artikel 16. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 01-08-2014